



Recibido
Jmca
20/08. 10:02.

NOTA EnCoSeP N°: 163/2026

Ref: Solicita información sobre transporte público de pasajeros.-

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Sra. Cintia Juárez

C/C: SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTE

Sr. Daniel San Sebastian

S. _____ / _____ D.-

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a usted en el marco de las competencias de control y fiscalización de este Ente de Control de los Servicios Públicos, con el objeto de solicitar remita a este organismo la información y documentación detallada infra, vinculada a la efectiva entrada en vigencia del nuevo contrato de concesión del servicio público de transporte de pasajeros adjudicado a la firma Grupo MR (Sol Bus).

La presente solicitud se fundamenta en el exponencial incremento de reclamos, consultas y peticiones particulares canalizadas a través de este Ente por parte de los usuarios, motivadas por las incertidumbres en torno a la diagramación actual de las prestaciones, frecuencias y modalidades operativas del nuevo servicio.

En virtud de lo expuesto, se requiere la remisión formal de:

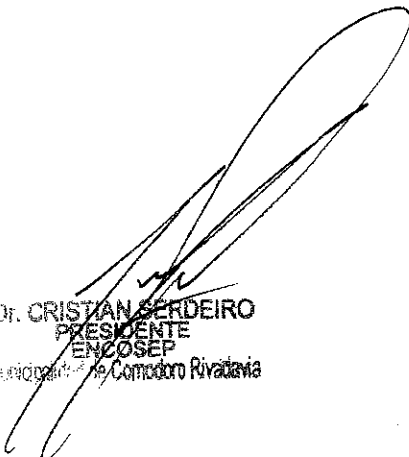
- Copia íntegra del Acta de Inicio o toma de posesión efectiva del servicio.
- Diagrama de recorridos y frecuencias diarias autorizadas para cada una de las líneas que componen el sistema.
- Detalle geo-referenciado o descriptivo de las paradas asignadas a cada recorrido.
- Grilla horaria oficial discriminada por línea y, en su defecto de no encontrarse plenamente consolidadas, los parámetros de frecuencias mínimas y máximas exigidos por pliego, incluyendo franjas horarias y cabeceras.
- Informe fecha cierta o probable de habilitación de los canales digitales (sitios web institucionales, aplicaciones móviles o plataformas de consulta) correspondientes tanto a la prestataria como al Municipio.



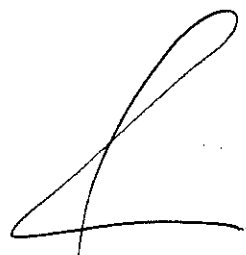
Asimismo, se adjunta desglose de reclamos recepcionados por este Ente de Control.

Sin otro particular motivo, saludamos muy Atte.

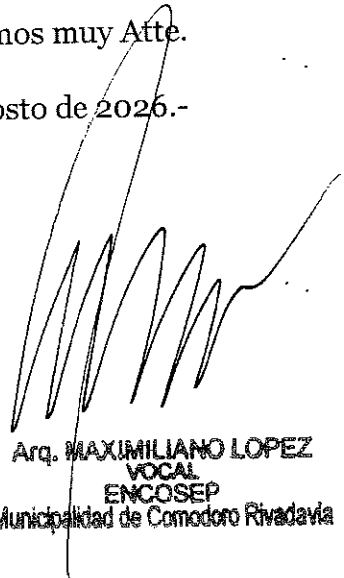
Comodoro Rivadavia, 19 de Agosto de 2026.-



Dr. CRISTIAN SERDEIRO
PRESIDENTE
ENCOSEP
Municipalidad de Comodoro Rivadavia



Cr. Adm. EZEQUIEL GARCIA
VICEPRESIDENTE
ENCOSEP
Municipalidad de Comodoro Rivadavia



Arq. MAXIMILIANO LOPEZ
VOCAL
ENCOSEP
Municipalidad de Comodoro Rivadavia



Municipalidad de
Comodoro Rivadavia
Chubut Argentina



ANEXO

DESGLOSE DE RECLAMOS

Tipos de inconvenientes:

Punto 1 — Demoras significativas y falta de frecuencia. Aumentar la frecuencia de los colectivos, de modo que la demora no supere los 30 minutos, y respetar los horarios establecidos. Focalizar el refuerzo de la flota en los horarios de mayor demanda. Asegurar que el inicio y la finalización de los recorridos se produzcan en los puntos de referencia establecidos, y no en la base operativa.

Punto 2 — Ausencia de señalización de paradas y líneas. Persisten paradas sin señalización; se solicita realizar una comunicación general de los cambios de recorrido. Monitorear las paradas anteriores que quedaron sin pintar o con la cartelería. Asimismo, faltan identificar más paradas en el centro y eliminar las que quedaron en desuso.

Punto 3 — Página Sol Bus / MCR. La página de Sol Bus no está funcionando. En ningún lugar de la aplicación de MCR se publican las líneas y horarios, ni los horarios de partida, frecuencias y finalización de los recorridos. En el portal del Municipio se recomienda garantizar la accesibilidad y visualización de la siguiente aplicación web <https://comodoro-mit.github.io/transporte/>.

Punto 4 — Boleto combinado. Indicar la fecha prevista de implementación y de qué factores depende la misma.

Punto 5 — Unidades detenidas sin circular. En el día de la fecha se observaron 17 unidades sin circular en el patio de transferencia del Estadio Centenario, 5 en la zona Industrial y 3 en Gil Álvarez, por más de media hora. Informar que patrón o procedimiento de finalización y reinicio de recorrido.

Punto 6 — Seguridad, Consorcio Torraca Pellegrini. Se reitera el reclamo formal presentado por el Consorcio Torraca sito en calle Pellegrini por el riesgo que genera la gran cantidad de paradas sobre esa vereda y frente a la cochera del edificio; anteriormente solo detenía allí el expreso a Rada Tilly, y ahora paran todas las unidades generando un riesgo tanto para los usuarios que esperan el colectivo como para los propietarios que salen con sus vehículos y no tienen visibilidad al incorporarse a la calzada. Se recomienda





reubicación de las paradas o en su defecto trasladarlas a la encrucijada con Gil Álvarez.

Punto 7 — Comunidad educativa, Escuela de Arte. Contemplar a la comunidad educativa, los empleados del Hospital Regional con respecto a las paradas que ya no operan más en esas inmediaciones.

Estrategias de recomendación a implementar

COMUNICACIÓN. Necesidad urgente de comunicar por todos los medios digitales las frecuencias de las líneas y los cambios producidos en recorridos, paradas y nuevas líneas. Sugerimos la utilización de plataformas, redes sociales y comunicaciones oficiales periódicas hasta el efectivo funcionamiento de la aplicación.

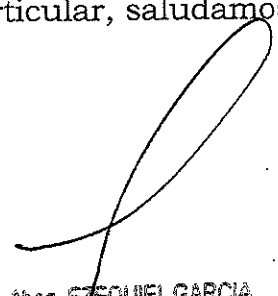
CAMBIO EN RECORRIDOS Y FRECUENCIAS

Evaluar la posibilidad de restablecer los recorridos anteriores, disminuyendo la frecuencia en las franjas de menor demanda (9:30 a 11:30 y 14:00 a 16:00) para aumentar la frecuencia en los horarios de mayor demanda: y que los cambios propuestos se vayan implementando de manera paulatina.

Sin otro particular, saludamos a Ud. muy atentamente.



Dr. CRISTIAN SERDEIRO
PRESIDENTE
ENCOSEP
Municipalidad de Comodoro Rivadavia



Dr. Abog. EZEQUIEL GARCIA
VICEPRESIDENTE
ENCOSEP
Municipalidad de Comodoro Rivadavia



Municipalidad de
Comodoro Rivadavia
Chubut - Argentina